เอกสารประกอบการสอบคัดเลือก

น.ประทวนเลื่อนฐานะเป็น น.สัญญาบัตร

โควตา น.ประทวนทำหน้าที่ในตำแหน่ง น.สัญญาบัตร

วิชาระบบสารสนเทศของ ทอ.

บทที่ ๑
ระบบสารสนเทศของกองทัพอากาศ

เครื่องมือและกลไกสำคัญของกองทัพอากาศในการบริหารงานเพื่อให้กองทัพอากาศขับเคลื่อนสู่ “กองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค” หรือ “One of the Best Air Forces in ASEAN” ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้มีความพร้อมรองรับการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCO) ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระบวนการทำงานบุคลากรและหน่วยงานของ ทอ.ให้สามารถปฏิบัติภารกิจโดยใช้เครือข่ายที่เป็นศูนย์กลางได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ปลอดภัยและทันต่อสถานการณ์ โดยปัจจุบัน ทอ.ได้พัฒนาและนำระบบสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติภารกิจทั้งด้านยุทธการและด้านสนับสนุนการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น ๒ ระบบงานได้แก่

๑.) ระบบสารสนเทศเพื่อการยุทธ (CIS) ยกตัวอย่างดังนี้

๑.๑ ระบบบูรณาการข้อมูลฝ่ายอำนวยการเพื่อการบัญชาการและควบคุม (NCOC Portal)

๑.๒ ระบบบัญชาการและควบคุมทางอากาศ (Air Command and Control System : ACCS)

๑.๓ ระบบข้อมูลบัญชาการและควบคุม (Command and Control Information System : CCIS)

๒.) ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนภารกิจ (SIS) ยกตัวอย่างดังนี้

๒.๑ ระบบการบริหารงานด้านกำลังพล ทอ. (HRIS)

๒.๒ ระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุง ทอ. (LMIS)

๒.๓ ระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณภายใน ทอ. (IBCS)

๒.๔ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทอ. (e-Admin)

๒.๕ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทอ. (RTAF Mail)

๒.๖ เว็บไซต์ ทอ.

๒.๗ เว็บไซต์อินทราเน็ต ทอ.

๑. ระบบสารสนเทศเพื่อการยุทธ (CIS)

๑.๑ ระบบบูรณาการข้อมูลฝ่ายอำนวยการเพื่อการบัญชาการและควบคุม (NCOC Portal)

๑.๑.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

ในการบัญชาการและควบคุมสำหรับการปฏิบัติการใด ๆ ของกองทัพ ข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนการตัดสินตกลงใจสำหรับผู้บังคับบัญชาต่อสถานการณ์นั้น ๆ เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด โดยเฉพาะการปฏิบัติการของกองทัพอากาศที่ต้องตัดสินตกลงใจให้ทันสถานการณ์การปฏิบัติการรบที่มีความเร็วสูงกว่าทุกเหล่าทัพ ดังนั้นความพร้อมของข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในห้องบัญชาการรบ เช่น สถานภาพของฝ่ายตนเองและหนทางการปฏิบัติของข้าศึก เป็นต้น จะต้องมีระดับความสมบูรณ์พร้อมใช้งานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ ต้องสามารถเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้ง่ายแต่มีการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

ทอ.มีข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์กระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งข้อมูลด้านการรบ (Combat Information) และข้อมูลสนับสนุนการรบ (Support Information) ดังนั้น ในปี ๕๗ จึงได้จัดทำโครงการนำร่องระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของกรมฝ่ายเสนาธิการ เพื่อบูรณาการข้อมูลฝ่าย

อำนวยการเพื่อการบัญชาการและควบคุมในภาพรวมของ ทอ. ที่ศูนย์ปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operation Center : NCOC) ให้สามารถปฏิบัติงานได้ในเบื้องต้น ด้วยการบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ (Data Integration) ที่มีอยู่แล้ว ได้แก่ ข้อมูลด้านด้านกำลังพล ด้านการข่าวกรองทางอากาศ ด้านยุทธการ ด้านการส่งกำลังบำรุง ความเคลื่อนไหวของอากาศยานที่สถานีเรดาร์ตรวจจับสัญญาณได้ สถานการณ์การเกิดเหตุความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การต่อต้านการก่อการร้าย โดยมีการออกแบบพัฒนาโครงสร้างฐานข้อมูล (Data Model) เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) ในการนำเสนอให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินตกลงใจในลักษณะแผนภูมิ ตาราง แผนที่สถานการณ์ หรือภาพการปฏิบัติการร่วม (Common Operational Picture : COP) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่สำคัญของ การบัญชาการและควบคุม หรือเป็นเครื่องมือของผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ ทอ.ที่ทำให้เกิดความตระหนัก/หยั่งรู้ต่อสถานการณ์ (Situation Awareness : SA) เพื่อการตัดสินตกลงใจทั้งในสถานการณ์การรบและสถานการณ์อื่น ๆ

จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาการบูรณาการข้อมูลฝ่ายอำนวยการจากส่วนที่ได้ดำเนินการเบื้องต้นไปแล้ว ได้แก่ ข้อมูลด้านกำลังพล ด้านการข่าว ด้านยุทธการ และด้านการส่งกำลังบำรุง ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และบูรณาการข้อมูลเพิ่มเติมจากด้านกิจการพลเรือน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครบทุกกรมฝ่ายเสนาธิการ และรวมถึงด้านอากาศโยธินและทหารสารวัตรด้วย

๑.๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการบูรณาการข้อมูลฝ่ายอำนวยการเพื่อการบัญชาการและควบคุมในภาพรวมของ ทอ. ที่ศูนย์ปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCOC) ได้แก่ ข้อมูลด้านกำลังพล ด้านการข่าว ด้านยุทธการ ด้านการส่งกำลังบำรุง ด้านกิจการพลเรือน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และรวมถึงด้านอากาศโยธินและทหารสารวัตร ให้มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้ง่ายภายใต้การรักษาความปลอดภัยข้อมูล ทำให้การบัญชาการและควบคุมการปฏิบัติ โดยเฉพาะการตัดสินตกลงใจของผู้บังคับบัญชาเท่าทันทุกสถานการณ์

๑.๑.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ

๑.๒ ระบบบัญชาการและควบคุมทางอากาศ (Air Command and Control System : ACCS)

๑.๒.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

๑.๒.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

๑.๓ ระบบข้อมูลบัญชาการและควบคุม (Command and Control Information System : CCIS)

บูรณาการและนำเสนอข้อมูลของระบบบัญชาการและควบคุม

๑.๓.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

๑.๓.๒ วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ ทอ. สามารถกำกับ ติดตาม บัญชาการและควบคุมการปฏิบัติการทางอากาศในระดับยุทธวิธีได้

๑.๓.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนภารกิจ (SIS)

๒.๑ ระบบการบริหารงานด้านกำลังพล ทอ. (HRIS)

๒.๑.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

ในปี พ.ศ.๒๕๒๘ กพ.ทอ.ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อจัดทำระบบการบริหารงานกำลังพลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งใน Phase I นั้น เป็นการจัดหาคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายเฉพาะบริเวณ (LAN) ของ กพ.ทอ.ต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๑ กพ.ทอ.ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อจัดทำระบบการบริหารงานกำลังพลด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจาก Phase I คือ Phase II และ Phase III เพื่อให้ระบบฯ ครอบคลุมถึงหน่วยงานด้านกำลังพลของ นขต.ทอ.

เพื่อเป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานด้านกำลังพล ทอ. โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บังคับบัญชาระดับสูง ในการตัดสินตกลงใจในกิจการด้านกำลังพล ตลอดจนตอบสนองความต้องการของผู้บริหารระดับกลางทั้งในระดับ หน.สายวิทยาการและ หน.นขต.ทอ.ให้สามารถบริหารงานด้านกำลังพล ตามวงรอบการบริหารงานด้านกำลังพลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานด้านกำลังพลครอบคลุมทั้งกองทัพอากาศ และเป็นไปอย่างรวดเร็วถูกต้อง

๒.๑.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

กรมกำลังพลทหารอากาศ

๒.๒ ระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุง ทอ. (LMIS)

๒.๒.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

กองทัพอากาศ จะมีระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุงที่ทันสมัย รองรับการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์ (NCO) มีการจัดการข้อมูล ที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำเสนอข้อมูลให้กับผู้บังคับบัญชาใช้ในการตัดสินตกลงใจได้อย่างรวดเร็วทั้งในสภาวะปกติและสภาวะสงคราม รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงาน GFMIS, ระบบ e-GP และการใช้ Barcode สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๑ – ๒๕๖๒ เพื่อมุ่งสู่การเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค (One of The Best Air force in ASEAN)

๒.๒.๒ วัตถุประสงค์

๑.) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศ ให้สามารถ ทำงานในลักษณะของการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง

๒.) เพื่อพัฒนาโปรแกรมใช้งานให้มีการทำงานแบบ WEB Base Application มีการจัดเก็บฐานข้อมูลอยู่ที่ส่วนกลาง

๓.) เพื่อพัฒนาโปรแกรมใช้งานให้ง่ายและตรงกับความต้องการของกองทัพอากาศ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ตามรูปแบบการพัฒนาระบบคลังพัสดุ รูปแบบใหม่ของกองทัพอากาศ

๔.) เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายรองรับการใช้งานในลักษณะ WEB Base Application

๕.) เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบเดิม ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๘ ปี

๖.) เพื่อรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ทั้งภายในกองทัพ และระบบงานของรัฐบาล เช่นระบบงาน GFMIS,ระบบงาน e-GP

กองทัพอากาศได้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการด้านส่งกำลังบำรุงอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน แต่การพัฒนาดังกล่าวยังไม่สามารถตอบสนองขีดความสามารถที่กองทัพอากาศต้องการได้ ผู้บัญชาการทหารอากาศจึงได้กำหนดนโยบายด้านส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศ ให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินตกลงใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลา ได้วางแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศ ให้มีการทำงานในลักษณะ “SMART LOGISTICS” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มีระบบส่งกำลังบำรุงที่ครอบคลุมการปฏิบัติภารกิจของกองทัพอากาศ มีการบริหารจัดการข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยภายใต้งบประมาณที่จำกัด รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานภาครัฐและระบบงานอื่น ๆ ได้

ปัจจุบัน กองทัพอากาศได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานด้านส่งกำลังบำรุง การจัดทำโปรแกรมใช้งานเป็นลักษณะ Client/Server มีการจัดเก็บข้อมูลหลักอยู่ที่ส่วนกลาง การจัดเก็บข้อมูลเป็นข้อมูลระดับผู้ปฏิบัติงานเป็นส่วนใหญ่ ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชา ตัดสิน ตกลงใจ ได้โดยตรง

การจัดทำระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมใช้งานในระดับผู้บริหาร โดยการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน พิจารณากรองกลั่นกรองและจัดเก็บข้อมูลใหม่ในเชิงบริหาร รวมทั้งจัดทำโปรแกรมใช้งานที่มีการทำงานในลักษณะ WEB Application สามารถทำงานได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกประเภท รวมทั้งสามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ประเภท Smart Phone ที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้

การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุงที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้รองรับการใช้ Barcode รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานภาครัฐได้ รวมทั้งให้สามารถส่งข้อมูลให้ระบบ C^4I หรือ กบ.ทหารได้ตามต้องการ

การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ข่าย จำนวน ๘๐๕ เครื่อง ลักษณะการใช้งานของระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศ ในรูปแบบ Smart Logistics จะเป็นการทำงานในลักษณะ Online Real Time การปฏิบัติภารกิจด้านส่งกำลังบำรุงเพื่อสนับสนุนภารกิจทางด้านยุทธการ หรือภารกิจด้านการช่วยเหลือประชาชน สามารถดำเนินการได้ภายในศูนย์ส่งกำลังบำรุง

ศปก.ทอ. แบบเบ็ดเสร็จ ทั้งการควบคุมและสั่งการ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่รวดเร็ว ถูกต้องและน่าเชื่อถือ

กองทัพอากาศมุ่งมั่นที่จะดำรงขีดความสามารถหลักด้านการเตรียมกำลังและป้องกันราชอาณาจักร รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาประเทศและช่วยเหลือประชาชน โดยดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้ในระยะที่ ๒ เพื่อการพัฒนากองทัพอากาศ ให้เป็นกองทัพอากาศที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Air Force : NCAF) อย่างเป็นรูปธรรมให้สำเร็จภายในปี ๒๕๕๘ เพื่อมุ่งสู่การเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาคในปี ๒๕๖๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านส่งกำลังบำรุงของกองทัพอากาศเป็นโครงการหนึ่งที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๓ ระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณภายใน ทอ. (IBCS)

๒.๓.๑ ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๘ เป็นต้นมา รัฐบาลได้เริ่มต้นการใช้งาน “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือระบบ GFMIS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศโดยระบบดังกล่าวเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณการบัญชีการจัดซื้อจัดจ้างการเบิกจ่ายและการบริหารทรัพยากรโดยมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็วสามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

ระบบ GFMIS ประกอบด้วย ๕ ระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบการบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงินและบัญชี ระบบบัญชีต้นทุน และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกระบวนการดำเนินงานจะเริ่มต้นจากระบบบริหารงบประมาณที่เป็นการรับข้อมูลการอนุมัติงบประมาณจากระบบ BIS (Budget Information System) ของสำนักงบประมาณ หลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะเชื่อมโยงและดำเนินการไปกับระบบงานย่อยอื่น ๆ ในระบบ GFMIS ได้แก่ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงินและบัญชี และระบบบัญชีต้นทุน อย่างเป็นขั้นตอนจนจบกระบวนการของแต่ละระบบงานย่อย ดังนั้นข้อมูลงบประมาณที่เป็นข้อมูลเริ่มต้นของระบบ GFMIS จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

อย่างไรก็ดีการปฏิบัติงานในระบบการบริหารงบประมาณในระบบ GFMIS เป็นการปฏิบัติงานในภาพรวมของ ทอ.ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณให้ นขต.ทอ. บริหารงบประมาณเฉพาะที่หน่วยตนเองได้รับ จึงมีโอกาสเกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานในระบบฯ ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนของสถานภาพงบประมาณในภาพรวมของ ทอ.

สำนักงานปลัดบัญชีทหารอากาศในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการบริหารงบประมาณของ ทอ. จึงดำเนินการพัฒนาระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณภายใน ทอ. หรือระบบ IBCS (Internal Budgetary Control System) เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านงบประมาณของ นขต.ทอ ทุกหน่วยสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS โดยดำเนินการผ่านระบบเครือข่ายภายในของ ทอ.เพื่อให้การบริหาร ตรวจสอบ และควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของ ทอ.เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ผบ.ทอ.ได้อนุมัติให้ใช้ระบบ IBCS เมื่อ ๓ ต.ค.๕๕ เป็นต้นมา

๒.๓.๒ วัตถุประสงค์

ระบบควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณภายใน ทอ.เป็น Web Application ที่ สปช.ทอ. พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ปฏิบัติงานคู่ขนานกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) โดยกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จนท.งบประมาณ, จนท.จัดหา และ จนท.การเงิน บันทึกข้อมูลที่จำเป็นในระบบฯ เพื่อควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยเจ้าของงบประมาณให้ถูกต้อง สอดคล้องตรงกันกับระบบ GFMIS ทำให้ทราบสถานภาพงบประมาณที่แท้จริง อีกทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามงานของ นขต.ทอ.

สปช.ทอ.ยังดำเนินการพัฒนาต่อยอดระบบ IBCS ให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานตามวงรอบงบประมาณประจำปี ได้แก่ การวางแผนและขอตั้งงบประมาณ, การอนุมัติงบประมาณ, การบริหารงบประมาณ และการประเมินผล โดยมีแผนการพัฒนาระบบเป็น ๓ ระยะตามระดับของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานองค์กร กล่าวคือ ระยะที่ ๑ พัฒนาในระดับระบบประมวลผลรายการ ระยะที่ ๒ พัฒนาในส่วนระบบบริหารเพื่อการจัดการ และระยะที่ ๓ เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ซึ่งทั้ง ๓ ระยะ ดำเนินการโดยบุคลากรของ สปช.ทอ.เอง ในระหว่างปี ๕๖ - ๕๙

๒.๓.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

สำนักงานปลัดบัญชีทหารอากาศ

๒.๔ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทอ. (e-Admin)

๒.๔.๑ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

จากนโยบายของรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาประเทศของหน่วยงานภาครัฐปีพุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้กำหนดกรอบในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริการและบริหารงานภาครัฐอย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๕๓ เพื่อนำไปสู่การปฏิรูประบบราชการ ภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้

๑.) พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ (Back Office) ซึ่งมีระบบงานสารบรรณด้วยให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แบบครบวงจรในปี ๕๑

๒.) พัฒนาระบบบริการภาครัฐ (Front Office) ตามลักษณะภารกิจของหน่วยต่างๆ เพื่อบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ร้อยละ ๗๐ ในปี ๕๒ และครบทุกขั้นตอนภายในปี ๕๓

จากนโยบายดังกล่าว ทอ.ได้นำมาแปลงเป็นแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและได้กำหนดให้ส่วนราชการต่างๆ พัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ ทอ.ที่จะก้าวสู่ความเป็น“Digital Air Force” ในปี ๕๔ “Network Centric Air Force” ในปี ๕๘ และ “One of the Best Air Forces in ASEAN” ในปี ๖๒

เพื่อเป็นการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กล่าวมาแล้ว สบ.ทอ.จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานด้านสารบรรณโดยที่ผ่านมาได้จัดทำโครงการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสายงานสารบรรณจนถึงปัจจุบัน แบ่งเป็น ๔ ระยะ ใช้งบประมาณไปแล้วทั้งสิ้น ๒๔.๗ ล้านบาท โดยระบบดังกล่าวใช้งานผ่านเครือข่ายของ สอ.ทอ.มีรายละเอียดดังนี้

- โครงการระยะที่ ๑ ในปีงบประมาณ ๕๑ เป็นการจัดซื้อโปรแกรมระบบ และติดตั้งอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย PC, Scanner และ Printer ให้แก่แผนกธุรการของ นขต.ทอ.หน่วยละ ๑ ชุด และมีการอบรมให้แก่ผู้ใช้งานของหน่วย เริ่มทดลองใช้ตั้งแต่เดือน ต.ค.๕๑ และเริ่มเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการเมื่อเดือน ม.ค.๕๒

- โครงการระยะที่ ๒ ในปีงบประมาณ ๕๓ มีการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมให้แก่หน่วยงานที่เป็นคลังใหญ่ อีกหน่วยละ ๑ ชุด พร้อมการพัฒนาโปรแกรม มี Server สำรอง กำหนดให้ขยายการใช้งานลงไปยังส่วนราชการระดับกองมีการอบรมผู้ใช้งานทั้งเก่าและใหม่ด้วย

- โครงการระยะที่ ๓ ในปีงบประมาณ ๕๔ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำรองการจัดเก็บข้อมูลเพื่อขยายการใช้งานลงไปยังส่วนราชการระดับแผนก และปรับปรุงห้องเรียนของ รร.เหล่า สบ.ทอ.เพื่อใช้ในการอบรมการใช้งานระบบ เนื่องจากที่ผ่านมาต้องขอรับการสนับสนุนห้องอบรมจากหน่วยต่าง ๆ เช่น สอ.ทอ.,รร.นอ. และพอ. นอกจากนั้นยังมีการพัฒนาโปรแกรมเกี่ยวกับการใช้แบบฟอร์มหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-form แทนการใช้ Template โดย e-Form จะใช้งานร่วมกับการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีเสียงเตือนกรณีเป็นเรื่องที่กำหนดชั้นความเร็ว

- โครงการระยะที่ ๔ ในปีงบประมาณ ๕๖ ติดตั้งโปรแกรมบีบอัดข้อมูลเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ Server ที่มีอยู่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตั้งอุปกรณ์ Load Balance สำหรับจัดระเบียบการทำงานของ Server และได้ติดตั้งอุปกรณ์ให้แก่แผนกเลขานุการ กองเลขานุการ สลก.ทอ.อีก ๔ ชุด เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบของสำนักงานผู้บังคับบัญชาชั้นสูง

- โครงการระยะที่ ๕ ในปีงบประมาณ ๕๘ มีการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการ Web service และติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนขยายเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้งาน และจำนวนเอกสารที่นำเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งเพื่อปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตามเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น มีการสำรองข้อมูล เพื่อลดความเสี่ยงของการเสียหายของข้อมูลที่เก็บสะสมไว้ตามระยะเวลา รวมถึงขยายพื้นที่เก็บข้อมูลให้รองรับกับจำนวนข้อมูลที่จะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

การดำเนินการตามโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศสายงานสารบรรณ ทั้ง ๕ ระยะ ดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบาย ผบ.ทอ.ปี ๕๖ ต่อเนื่องปี ๕๗ นโยบายเฉพาะด้านกำลังพล ข้อ ๑.๑ “เสริมสร้างศักยภาพกำลังพลให้มีขีดความสามารถสูงขึ้น โดยเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะกำลังพลในทุกสายวิทยากร ให้สามารถคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ นำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์” และข้อ ๑.๑.๒ “ส่งเสริมให้กำลังพลทุกระดับมีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนา ตามแนวทางการปฏิบัติที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง” กับนโยบายเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๖.๕ “พัฒนากำลังพลให้มีทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์การไปสู่การปฏิบัติงานบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและสามารถประเมินผลได้”

<u>ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทอ. สนับสนุนการปฏิบัติงานต่างๆ ดังนี้</u>

การตรวจสอบหนังสือด้วยระดับสิทธิ์ผู้บริหาร

หนังสือรอลงทะเบียน

หนังสือระหว่างดำเนินการ

หนังสือตีกลับ

การลงรับหนังสือเข้าระบบ

การสแกนหนังสือเข้าระบบ

ส่งหนังสือจากระบบ (สีส้ม/สีฟ้า)

ส่งหนังสือจากระบบไปยังอีเมล ทอ.

ติดตามงาน

บันทึกงาน

การนำหนังสือคณะกรรมการเข้าระบบ

การออกหนังสือประเภทคำสั่งทางระบบ

ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์

การโอนหนังสือข้ามปี

การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

๒.๔.๒ วัตถุประสงค์

๑.) เพื่อลดภาระของหน่วยในการจัดเจ้าหน้าที่ในการรับส่งหนังสือ

๒.) เพื่อที่หน่วยใกล้ไกลได้รับหนังสือที่หน่วยส่งได้เกือบพร้อมกัน หรือภายใน ๕ วินาที

๓.) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ การใช้ FAX และการใช้ยานพาหนะในการเดินทางไปรับส่งหนังสือ

๔.) เพื่อที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบการทำงานของหน่วย หรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา

๕.) เพื่อลดปริมาณการรับส่งหนังสือผ่าน บ.เมล์ โดยมีสถิติการลดลงประมาณร้อยละ ๕๐ เมื่อมีการนำระบบฯ มาใช้งานแล้วตั้งแต่ปี ๕๒ และลดมาอย่างต่อเนื่อง

๒.๔.๓ ผู้รับผิดชอบระบบ

กรมสารบรรณทหารอากาศ

๒.๕ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทอ. (RTAF Mail)

๒.๖ เว็บไซต์ ทอ.

๒.๗ เว็บไซต์อินทราเน็ต ทอ.

เกิดมาจากแผนแม่บท ทอ. ปี39 ที่หน่วยงานต้องมีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และมีระบบ email เป็นของตัวเอง